

お取引様各位

ウルトジャパン株式会社
代表取締役社長
フィーツェック クリスティアン

2020年5月8日

平素は当社へのご支援を賜り、誠にありがとうございます。

世界各国が新型コロナウイルス感染拡大への防止へと施策を講じ、現在日本全国に緊急事態宣言が5月31日まで延長されました。一方、ウルトの本社があるドイツでは、緊急事態から段階ごとに制限が解除されるようになりました。ここ2か月、ドイツやその他欧州各国での新型コロナウイルス感染拡大防止対策の背景から、当社の商品やサービスのお届けに影響が及ぶのではないかと、お客様へご心配をおかけしたかと思いますが、現時点も、ウルト本社からウルトジャパンへの物流及び在庫状況への大きな影響はございません。

ウルトジャパンの稼働に関しましては、物流は引き続き通常どおりの発送業務を行っています。

また、本社につきましては、4月に導入したテレワーク体制を5月11日から一部解除し、ローテーション体制となります。電話でのお問い合わせを再開させていただきますが、お問い合わせいただいた際、ローテーション体制によりご用件に応じて折り返しのお電話となる可能性がございます。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。メールでの問い合わせは引き続き受け付けています：

ご注文について	<ul style="list-style-type: none">● お客様営業担当● オンラインショップ：wuerth.co.jp● メール：order@wuerth.co.jp
お支払・請求書について	<ul style="list-style-type: none">● メール：finance@wuerth.co.jp
建築商材について	<ul style="list-style-type: none">● お客様営業担当● メール：wood@wuerth.co.jp
オンラインショップについて	<ul style="list-style-type: none">● メール：eshop@wuerth.co.jp
採用について	<ul style="list-style-type: none">● メール：recruit@wuerth.co.jp
商品やサービス、その他	<ul style="list-style-type: none">● メール：support@wuerth.co.jp

一日も早く新型コロナ危機が終息し、日本、そしてお取引様皆さまと共にこの状況を乗り越えられることを願います。



以上